

**LA SOCIEDAD CUBANA DE CIENCIAS DE LA INFORMACION FILIAL HOLGUIN,
APORTES COMO INTERFASE DE INTEGRACION EN EL SISTEMA TERRITORIAL
DE CIENCIA E INNOVACION TECNOLOGICA**

Lic. Leonardo Nieves Cruz

**Institución: Delegación Territorial del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio
Ambiente, Holguín.**

**Dirección: Calle Peralta nr.16 e/ Pachuco Feria y Aricochea
Reperto Peralta
Holguín**

País: Cuba

Telf: 422020, 429056, 424860 (casa)

E-mail: lnieves@holquin.inf.cu

lnieves@citmahlg.holquin.inf.cu

La Habana, 21-25 de abril, 2008

SINTESIS CURRICULAR DEL AUTOR

Leonardo Nieves Cruz

lnieves@citmahlg.holguin.inf.cu

lnieves@holguin.inf.cu

Licenciado en Economía de Comercio del Instituto Superior de Economía Nacional de Moscú, Rusia, "G. V. Plejanov", en el año 1981. Con 25 años dedicados a la actividad informativa, trabaja actualmente como Especialista Para la Gestión de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente en la Delegación Territorial del CITMA de Holguín. Ha participado en varios proyectos de investigación territoriales y nacionales. Es secretario del Programa Territorial de Ciencia e Innovación Tecnológica *Informatización de la Sociedad Holguinera*. Posee la Categoría Científica de Investigador Agregado. Es Profesor Titular Adjunto de la Universidad de Holguín, fungiendo como profesor y asesor de la carrera *Bibliotecología y Ciencia de la Información*. Miembro fundador y presidente actual de la *Sociedad Cubana de Ciencias de la Información Filial Holguín (SOCICT)*. Hace el Doctorado en Gestión de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente; también cursa la Maestría en Enseñanza Superior Semipresencial. Ha publicado artículos en varias publicaciones científicas como Ciencias de la Información, Fundación Ciencias de la Documentación, INFOLAC, Ciencias Holguín, Libro electrónico de la III Conferencia Científica Internacional de la Universidad de Holguín, etc. Tiene una prolífera participación en eventos, entre los que se significan: Congreso Internacional de Información INFO, en casi todas sus ediciones bienales, Forum de Ciencia y Técnica, InfoPolo´2005, Conferencia Científica Internacional de la Universidad de Holguín, Convención Internacional de Informática Habana 2007, Taller Provincial de Información, y otros.

Ha recibido diferentes reconocimientos por su actividad laboral y profesional, destacándose: Premio Provincial "Juan Albanés, año 1999", Distinción Nacional Sello "Antonio Bachiller y Morales", Reconocimiento como gestor de ciencia, tecnología y medio ambiente, Reconocimiento del Forum Provincial de Ciencia y Técnica, Profesor Destacado de la Sede Universitaria Municipal de Holguín, entre otros.

RESUMEN

Se abarcan algunos aspectos referidos a la génesis, funcionamiento, resultados, proyecciones, impactos y retos de una interfase de integración, la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información, Filial Holguín (SOCICT), organización que durante casi veinte años de intenso y sostenido trabajo ha logrado ocupar un lugar cimero entre las asociaciones profesionales de la provincia Holguín, tanto por su gestión como por el aporte sostenido al desarrollo de las ciencias de la información en el territorio. Se expone el modelo de gestión de esta organización como parte integrante del Sistema Provincial de Información y, a su vez, del Sistema Territorial de Ciencia e Innovación Tecnológica.

PALABRAS CLAVE: *ASOCIACIONES PROFESIONALES / SOCIEDAD CUBANA DE CIENCIAS DE LA INFORMACION / HOLGUIN*

INTRODUCCION

Como legítimo estado de derecho, el Estado Cubano garantiza el derecho de asociación reconocido en el artículo 53 de la Constitución de la República, como medio a través del cual los ciudadanos pueden realizar múltiples actividades que coadyuven al desarrollo de la ciencia, la cultura, las iniciativas creadoras y otras formas de organización para el beneficio social. Este derecho se refrenda a través de la Ley nr. 54, Ley de Asociaciones (1).

En la provincia Holguín, bajo el amparo de esta Ley existen 112 asociaciones. Una de ellas es la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información Filial Holguín (SOCICT), fundada en el territorio el 13 de enero de 1989, inicialmente denominada Sociedad Cubana de Información Científico-Técnica, de ahí la sigla con la que actualmente se sigue identificando.

Autoridades en políticas científicas e informativas reconocen y promueven el trabajo de las asociaciones, como es el caso de América Santos Riveras, actual vice-ministra del CITMA, quien considera que *“Debe identificar el trabajo de las asociaciones profesionales de bibliotecarios y documentalistas, el promover el desarrollo de las actividades técnicas, docentes*

e investigativas relacionadas con la ABI, fomentar el intercambio de experiencias y conocimientos en este campo entre los miembros a través de reuniones, seminarios, eventos, publicaciones, entre otros que permitan clarificar y discutir problemas que enfrentan la profesión y los miembros de la asociación con el fin de deliberar y formular políticas y/o proyecciones de trabajo, así como fomentar el desarrollo de una posición de la asociación y las medidas de acción que involucren a la profesión o a la asociación” (2)

SOCICT Holguín es una organización científico-técnica integrada por especialistas y técnicos de vasta experiencia y calificación que se desempeñan en el sector de la información, la cual, desde su fundación hasta la fecha, ha contribuido sustancialmente como elemento de integración al desarrollo de la Ciencia de la Información, la Bibliotecología y la Gestión Documental en la provincia de Holguín y ha ocupado un lugar importante en el Sistema Territorial de Ciencia e Innovación Tecnológica, contribuyendo con aportes concretos.

Sintetizar y exponer su funcionamiento, resultados y el modelo de gestión de esta asociación puede constituir una interesante experiencia no sólo para los que se desempeñan en el sector de la información sino, en sentido general, para muchos investigadores, científicos sociales y decisores de políticas en el ámbito científico-tecnológico.

OBJETIVOS

1. Exponer algunos de los principales resultados del modelo de gestión de la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información Filial Holguín como interfase de integración.
2. Mostrar cómo puede una asociación profesional, en el contexto cubano, contribuir a la gestión de la ciencia, la tecnología y el medio ambiente, desde posiciones asociativas e integradoras.

MATERIALES Y METODOS

En la revisión bibliográfica realizada, y por la propia experiencia del autor, más otras fuentes consultadas, se ha podido inferir que no existen en el país reportes de experiencias de investigaciones científicas que aborden el tema del análisis y descripción de modelos que expliciten y constaten los resultados o procesos de

interfases similares. Entre la amplia bibliografía consultada se incluyen publicaciones de reconocido prestigio como: todos los números publicados en el CD de la revista cubana “Ciencias de la Información” (1968-2006), CD y procedings de 9 ediciones del Congreso Internacional INFO, 51 números de la revista INFOLAC, BD de Tesis Doctorales de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología (BNCT), Tesis de Maestría en Gestión de la Ciencia y otros repertorios y fuentes. Se utilizaron métodos teóricos (histórico-lógico, análisis síntesis, modelación y enfoque sistémico) y empíricos (observación científica simple y participante, revisión de documentos, criterios de expertos). Como herramientas o técnicas para recogida de datos se utilizó la entrevista. También se utilizó la Investigación-acción como método cualitativo, dado en el carácter participativo del autor y su incidencia en el tema, así como el procesamiento estadístico.

RESULTADOS

Según Isabel Monal, *“el Socialismo necesita un estado fuerte y una sociedad civil fuerte, en que cada uno reconozca las funciones del otro, aunque trabajan y actúan por un proyecto común...Comparada con otras experiencias socialistas, Cuba es la que ha tenido la sociedad civil más fuerte, por la propia naturaleza y práctica cotidiana de la Revolución...”* (3). Esta autorizada opinión nos da la medida de cuánto significa para el estado cubano, el fortalecimiento de la sociedad civil y, muy particularmente, de las asociaciones.

En consonancia con lo que plantea la práctica internacionalmente reconocida en el trabajo de las asociaciones profesionales (4), la principal política de actuación que se ha seguido en el trabajo de la SOCICT en Holguín es justamente la promoción de una cultura asociativa entre todos sus integrantes que fortalezca la membresía y que propicie la participación interactiva entre ellos y hacia el Sistema Provincial de Información, teniendo entre las prioridades más puntuales fomentar el sentimiento de pertenencia e identificación de la misión y visión de la Sociedad, así como el fortalecimiento del vínculo con la Delegación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, en su condición de órgano de relaciones y, además, la integración de la organización al Sistema Territorial de Ciencia e Innovación Tecnológica y Medio Ambiente (STCITMA).

Si bien el concepto “interfase” puede considerarse polémico, como resultado de varios análisis y consultas bibliográficas realizadas, en este trabajo damos por sentado que esta asociación constituye una interfase. Entre otros basamentos, se utiliza el estudio realizado por Faloh y otros (5) en el que la actividad informativa y la de asociaciones profesionales clasifican entre las actividades de interfase, haciéndose énfasis principal al caracterizar este tipo de estructura que por lo general se pone en la función de enlace y, en cierto grado, en la de informar, asesorar y formar. En correspondencia con ello y por las actividades metodológicas, técnicas, informativo-productivas, de formación, asesoramiento y docentes que desarrolla, SOCICT Holguín es una interfase, en tanto asociación profesional, de la esfera de la gestión de información y del conocimiento.

Ha sido declarada, y asumida, su misión como una asociación científica oficialmente reconocida, al amparo de la Ley de Asociaciones, integrada por especialistas y técnicos de alta calificación y experiencia en la gestión de información y del conocimiento, documental, informática, y bibliotecaria que, contando con un alto reconocimiento social a escala provincial y nacional, avalado por casi veinte años de intenso trabajo, promueve y reconoce el desarrollo profesional en esos campos, la innovación-investigación- desarrollo (I+D+I) y gestiona, con know-how propio, la utilización y suministro de fuentes y recursos informativos, que coadyuven al desarrollo científico y social de la provincia Holguín y, a su vez, a su propia supervivencia y desarrollo. En razón de ello, se han obtenido importantes resultados, enmarcados, entre otros, en los espectros:

- Sistemática realización de eventos científicos
- Alfabetización informacional
- Socialización de resultados
- Aportes a la gestión del Consejo de Coordinación Provincial de Información
- Ejecución, con aportes concretos, de proyectos territoriales de I+D+I.
- Integración a la Estrategia Provincial de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.
- Gestión de publicación en repertorios especializados
- Aportes a la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información.
- Vital contribución a la promoción y participación, en los Concursos Nacionales
- Reconocimiento social y moral a profesionales de información

- Reconocimientos de instancias gubernamentales, políticas y especializadas
- Convenios y realización de actividades conjuntas con otras organizaciones
- Publicación del www.socict.holguin.cu y edición del boletín Entre Líneas.
- Liderazgo como integrante de la sociedad civil en el contexto de la provincia.

De manera sucinta, estos son algunos de los resultados que reflejan el accionar de la organización. Pero detrás de ello ha habido toda una labor, sistemática, científica, consciente; regida por regularidades, identificadas en un modelo de gestión que considerado muy propio.

Componentes del modelo de gestión de la Sociedad

En este contexto se asume como concepto de modelo el de Sonia Gironelly Pérez, quien lo define como *“esquemas, representaciones, fragmentos simplificados de los fenómenos o procesos que se intentan describir, medir, ilustrar o explicar, que elabora o utiliza el investigador para generar o solucionar problemas en forma operativa, por lo tanto los puede crear basándose en una hipótesis, en una teoría o en un diseño abstracto El comportamiento o distribución de la literatura científica según años y ramas, el funcionamiento de una red de bibliotecas..., una formulación económico-matemática y el diseño del nuevo profesional de la información son ejemplos de disímiles y creadores modelos...”* (6). Por tanto un modelo es el esquema teórico de un sistema, la generalización de un comportamiento que se puede describir mediante componentes.

Sin llegar a una representación gráfica, se puede afirmar que el modelo de gestión de SOCICT Holguín está intrínsecamente asociado a su propia cultura organizacional. Tras un profundo análisis de su actividad, de la historia documental y por otros instrumentos aplicados, se definieron los componentes del modelo. Son estos:

- | | |
|--------------------------------|--|
| ❖ Liderazgo | ❖ Integración al Consejo Provincial de Información |
| ❖ Capacidad de convocatoria | ❖ Continuidad |
| ❖ Ambiente colaborativo | ❖ Voluntad y amor a la labor |
| ❖ Integración | ❖ Visión de gestores |
| ❖ Enfoque cultural | ❖ Respeto al enfoque bibliotecario tradicional |
| ❖ Formación profesional | ❖ Reconocimiento |
| ❖ Mejora continua | ❖ Sentido de pertenencia |
| ❖ Funcionamiento reglamentado. | |

- ❖ Enfoque al Sistema Territorial de Ciencia e Innovación Tecnológica (STCIT)
- ❖ Enfoque estratégico
- ❖ Comunicación

- ❖ Respeto a las particularidades de los asociados
- ❖ Historia

Impactos

Por impacto se asume un cambio o conjunto de cambios duraderos en la sociedad, la economía, la ciencia, la tecnología y el medio ambiente, mejorando sus indicadores como resultado de la ejecución de acciones de I+D+I que introducen valor agregado a los productos, servicios, procesos y tecnologías. Los indicadores generales para medir el impacto pueden ser: científicos, metodológicos, económicos y tecnológicos. De manera que el impacto se constata, se expresa, en el beneficio tangible a la sociedad, o una parte de ella. En correspondencia con ello, el impacto del modelo de gestión de SOCICT Holguín se refleja en cinco escenarios básicos de la sociedad: en el Sistema Provincial de Información (SPI), en la comunidad de usuarios de la información, en el Sistema Territorial de Ciencia e Innovación Tecnológica, en la comunidad, y en los propios asociados

Impactos en el SPI

- La organización se convirtió en un eficaz instrumento para la gestión y coordinación del Sistema, en apoyo al Consejo de Coordinación Provincial de Información.
- Se incrementó el reconocimiento social y moral a trabajadores de información.
- Se introdujeron, en el contexto de la provincia, los nuevos enfoques y conceptos de la gestión de información
- Surge el sitio www.socict.holquin.cu y el boletín electrónico **Entre Líneas** que incrementan la visibilidad.
- Ha devenido una estructura asesora de la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información
- Se incrementó el índice de publicaciones de especialistas del territorio particularmente en publicaciones de reconocido prestigio en el sector. (Ciencias de la Información, INFOLAC)
- Elevación del nivel profesional.

Impactos en el STCIT

- Se ha convertido en un instrumento más para la gestión de la ciencia, la innovación y el medio ambiente en el territorio.
- La Sociedad, junto al Consejo de Información, contribuyó a evitar decisiones erróneas en las políticas de información de determinadas organizaciones y OACE del territorio
- Varias empresas priorizadas incrementaron su nivel de gestión de información y del conocimiento, lo cual redundó en: perfeccionamiento de su gestión integral, obtención de premios y reconocimientos en temas CITMA.
- Contribución a la creación de Unidades de ICT o gestores de información
- Incremento del número de técnicos y especialistas capacitados para la actividad informativa.
- Se incrementó el nivel de representatividad de la provincia en eventos nacionales e internacionales del sector de información, así como en publicaciones de la especialidad
- Generación de productos informativos cooperados que se convirtieron en instrumentos o soportes para la toma de decisiones en temas CITMA.
- Creación de una metodología de organización de talleres sobre temas CITMA, devenidos espacios de eficaz intercambio de conocimientos, socialización de resultados y facilitadores de decisiones oportunas.
- Incremento del índice de premiación de la provincia en certámenes nacionales
- Conceptualización y ejecución de proyectos de información.
- Se mejoraron los indicadores de gestión de información a prioridades científico-tecnológicas y sociales del territorio.
- Generación de instrumentos (Guías, Metodologías)
- Proyecto “Perfeccionamiento de la gestión del Sistema Provincial de Información de Holguín”.
- Se realiza, por primera vez, en el territorio, un estudio del comportamiento de indicadores científicos, docentes y de innovación en un importante grupo de gestores de información agrupados en la Sociedad, generalizable al Sistema Provincial de Información.

Impactos en la comunidad

- Incremento de la visibilidad del trabajo de información, archivos y bibliotecas.
- Materialización y aportes concretos a los Programas de la Revolución que se ejecutan en el territorio

Impactos en la comunidad de usuarios de la información

- Incremento del conocimiento y acceso a fuentes y servicios a partir de la coordinación y comunicación con el Consejo Provincial de Información y los mecanismos de intercambio creados entre los miembros y Órganos de Base.
- Incremento de la cultura informacional.
- Mayores posibilidades de servicios informativos.

Impactos en los propios asociados

- Incremento del nivel profesional de los asociados en tanto gestores y usuarios de información.
- La asociación deviene un espacio de realización profesional y social, así como de apoyo personalizado.
- Defensa de una tesis doctoral en Ciencias de la Información.
- Incremento del reconocimiento científico y social a profesionales del sector
- Establecimiento de grupos temáticos y de aprendizaje

Como se ha podido reflejar de manera concreta, Holguín cuenta con un modelo de gestión de esta Sociedad basado en una coherente coordinación y estructuración de los principales resortes y actores relacionados con la gestión informativa del territorio, utilizando como elemento integrador y ejecutivo principal al Consejo Provincial de Información en el territorio, del cual la SOCICT es miembro activo y proactivo, asumiendo, en primer lugar, la parte que le corresponde en el reto actual que tiene la ciencia cubana de utilizar mejor todas las capacidades creadas y el enorme arsenal de resultados de la ciencia de que dispone el país. (7)

El rediseño y actualización del sitio www.holguin.socict.cu, perfeccionamiento y certificación como publicación científico-técnica del boletín electrónico *Entre Líneas*, el acondicionamiento de la oficina, la gestión de proyectos nacionales e internacionales que propicien el financiamiento necesario para la sostenibilidad, la potenciación de la

vida científica y social, el perfeccionamiento organizacional son, entre otros, vitales retos que debe afrontar la Sociedad. Pero, sin lugar a dudas, su mayor reto está en continuar perfeccionando su gestión profesional en función de las prioridades del órgano de relaciones, la Delegación Territorial del CITMA (8), y en que no sólo cada asociado, sino cada gestor de información de la provincia Holguín, haga suyas las palabras del Lic. Isidro Fernández - Aballí, Consejero Regional de Información de la UNESCO (9): *“La construcción de la sociedad de la información llama a todos los profesionales de la información a cambiar su mentalidad; están siendo llamados a ser gestores del liderazgo en cuanto a desarrollar la capacidad de posibilitar el acceso al conocimiento universalmente disponible a toda su comunidad de usuarios, en donde la elaboración de proyectos novedosos, el estudio de las necesidades de información y la creación de nuevos servicios de información son algunas de las características primordiales... recayendo una gran responsabilidad en sus acciones, pues deben ser facilitadores de información veraz, pertinente y oportuna...”*

CONCLUSIONES

El principal impacto, como organización profesional, está en que se ha podido nuclear a un colectivo valioso de especialistas de información, con cuyo esfuerzo y consagración se han logrado avances significativos en la actividad y la ciencia de la información. Su accionar se ha multiplicado en el Sistema Provincial de Información. Se ha logrado un modelo de gestión de una asociación profesional basado en una coherente coordinación y estructuración de los mecanismos de la organización y en la identificación y capacidades movilizativas de los componentes que lo integran. Veinte años de labor, de manera sostenida, y con un significativo despegue en el último decenio (1997-2007) han demostrado impactos y resultados de la SOCICT como interfase de integración del Sistema Territorial de Ciencia e Innovación Tecnológica.

De manera que la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información Filial Holguín ha contribuido a la gestión de la ciencia, la tecnología y el medio ambiente, desde posiciones asociativas e integradoras, y ha logrado ocupar un espacio vital en el escenario profesional del territorio holguinero considerándose una asociación de referencia en el país.

REFERENCIAS.

1. MINISTERIO DE JUSTICIA. Ley de Asociaciones de la República de Cuba y su Reglamento. 1988, 42 p
2. Santos Riveras, América. Las asociaciones profesionales de bibliotecarios y documentalistas su lugar en el desarrollo de la actividad informativa y de sus profesionales con vistas a enfrentar los desafíos de la industria de la información. Ciencias de la Información (La Habana), 23(4): 220-227; dic, 1992
3. Sociedad civil en Cuba. La clave de la participación popular. Periódico Granma, 9 ago. 2004.
4. Seminario Latinoamericano Asociación de Bibliotecarios y Profesionales afines. Boletín INFOLAC (Caracas), 12(4):7-8, 1999.
5. Gironelly Pérez, Sonia. Paradigmas y no paradigmas. Una conceptualización necesaria Ciencias de la Información (La Habana), 28(2): 75-92; junio, 1997.
6. Faloh Bejerano, Rodolfo, et all. La Interfase: un recurso para la innovación y la competitividad de la empresa. Editorial Academia, La Habana, 2000, 144 p.
7. Alvarez Díaz, Lilliam. Sembrando ciencias para el desarrollo. Ciencia, Innovación y Desarrollo (La Habana) (3), 2002, p.8-13.
8. Estrategia Provincial para el desarrollo socioeconómico sostenible basado en ciencia e innovación tecnológica. Holguín: Delegación CITMA, 2003, paginación variada.
9. Fernández-Aballí, Isidro. El rol de las bibliotecas públicas en la sociedad de la información INFOLAC (Quito) 16 (3) jul-sep, 2003, p.22-28.